

**'INFORMACIÓN LEGAL COMERCIO ELECTRÓNICO**  
**LISA MOBILE SOLUTION S.L.**



## CONTENIDO

1.	PROTECCIÓN DE DATOS.....	2
2.	INFORMACIÓN LEGAL .....	10
2.1.	CONDICIONES DE USO DE LA APP/WEB LISA SEGUROS .....	10
2.2.	FINALIDADES DE LA PÁGINA .....	10
2.3.	HIPERENLACES "Hyperlinks" .....	10
2.4.	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL .....	11
2.5.	CALIDAD DEL SOFTWARE .....	11
3.	POLITICA DE COOKIES .....	11
3.1.	COOKIES ESTRICTAMENTE NECESARIAS .....	12
3.2.	COOKIES DE PUBLICIDAD Y COMPORTAMENTALES .....	12
3.3.	COOKIES DE RENDIMIENTO .....	12
4.	ACCESIBILIDAD .....	12
5.	CONTRATO DIGITAL .....	13
5.1.	ACCESO A LA CONTRATACIÓN .....	13
6.	LEGISLACIÓN APLICABLE .....	13
6.1.	QUEJAS Y RECLAMACIONES .....	14
6.2.	CLAUSULA SEPA .....	14

# 1. PROTECCIÓN DE DATOS

Finalidades del tratamiento de los datos:

- **Con finalidades precontractuales:** Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Lisa Mobile Solutions,S-L –Agencia de Suscripción–, la finalidad de los cuales es y podrá ser la oferta y, en su caso, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro y reaseguro, en su caso, y, por parte de la matriz, tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: La ejecución del contrato y la adopción de medidas precontractuales; asimismo, de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- **Con la finalidad de prevenir el fraude:** Asimismo, serán utilizados para la prevención del fraude.

Legitimación: Interés legítimo.

- **Con la finalidad de mantener la oferta:** A fin de que usted pueda sopesar esta oferta, Lisa Mobile Solutions,S.L. mantendrá los datos personales hasta un máximo 15 días. En caso de no desear que se mantenga la oferta más allá de este periodo, háganoslo saber a través de los contactos facilitados en la página web. Pasado dicho plazo sin haber contratado, la Aseguradora procederá a cancelar todos los datos personales.

Legitimación: Interés legítimo.

- **Con la finalidad de asistir al Interesado en caso de interrupción del proceso de cotización:** En el supuesto de interrupción del proceso de cotización antes de haber mostrado un precio final, Lisa Mobile Solutions,S.L podrá recontactar al Interesado por cualquiera de los medios (incluidos electrónicos) que el Interesado haya facilitado como datos de contacto en el formulario y conservar la información por éste introducida hasta el momento en que se interrumpió a fin de ayudarle. Los datos serán borrados inmediatamente en caso de que el Interesado no acabe contratando.

Legitimación: Interés legítimo basado en la solicitud de oferta y las medidas precontractuales realizadas para la contratación de seguro

**Destinatarios:** Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Agencia de Suscripción y la Aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello.

Asimismo, también serán comunicados a terceras entidades, en caso de que usted hubiera consentido expresamente esa cesión o en caso de basarse en interés legítimo u obligaciones legales.

Igualmente, serán comunicados a terceros proveedores de prestación de servicios a partir de encargos de tratamiento conforme al artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679

**Derechos:** El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos.

En el caso de que el Tomador sea una persona jurídica:

El Representante (persona física) del Tomador queda informado por la presente cláusula de que sus datos personales facilitados para esta oferta serán tratados por el responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar la relación precontractual, siendo la base legal de los citados tratamientos la ejecución del Contrato y/o la adopción de medidas precontractuales.

Los datos personales recabados se conservarán mientras esté vigente la oferta. Pasado dicho plazo sin haber contratado, la Aseguradora procederá a cancelar todos los datos.

En su caso, el Tomador garantiza a la Agencia de Suscripción y a la Aseguradora, con respecto a cualquier otro dato personal que pueda facilitarle para la oferta del contrato de Seguro, que ha informado al Interesado (ya sea Asegurado, Beneficiario o cualquier otra figura), con carácter previo a dicha comunicación, del tratamiento de sus datos en los términos previstos en la presente cláusula y que habrá cumplido cualquier otro requisito que sea necesario para posibilitar la legítima comunicación de sus datos personales a la Aseguradora conforme a la normativa aplicable.

La base legal para los citados tratamientos es la ejecución del contrato y la adopción de medidas precontractuales.

Los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en su caso para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la normativa aplicable.

Derechos: En ambos casos, el Interesado y el representante tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos.

**Una vez contratado, el tratamiento de sus datos personales será el siguiente:**

Responsable del tratamiento de los datos: Lisa Mobile Solutions,S.L

D. Javier Escolano Andrade

gdpr@lisa-seguros.com

#### **Finalidades del tratamiento de los datos:**

- **Con la finalidad de gestionar el contrato:** Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Lisa Mobile Solutions, S.L. la finalidad de los cuales es y podrá ser la oferta – aunque no llegara a producirse la celebración del contrato– y, en su caso, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro, en su caso, y, por parte de la matriz, tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: La ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- **Con la finalidad de prevenir el fraude:** Asimismo, serán utilizados para la prevención del fraude. A tal efecto, los datos incluidos en las facturas/ticket o número de serie (IMEI), solo en el caso de seguros para equipos electrónicos, también serán utilizados para esta finalidad y para el análisis estadístico de los productos asegurados

Legitimación: Interés legítimo.

- **Con la finalidad de ajustar el precio:** A fin de poder ofrecerle el precio más ajustado a su perfil en la gestión previa a la suscripción del seguro, la Agencia de suscripción y la Aseguradora podrá consultar el fichero Asnef, cuyo titular y responsable es Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre la Solvencia y Crédito, S.L.

Legitimación: Interés legítimo basado en la regulación sobre los sistemas de información crediticia.

Con la finalidad de gestionar la web o en su caso la aplicación móvil: En el caso de un cliente, Lisa Mobile Solutions, S.L. tratará los datos de registro necesarios (e-mail, nombre, apellidos y DNI) para gestionar las plataformas web o aplicaciones móviles. Tal y como se informa en el Aviso legal, los datos de registro son únicos.

Legitimación: Ejecución del contrato.

**Asimismo, dentro del proceso de contratación se le solicitará su consentimiento. En el mismo proceso, a menos que usted se haya opuesto, la Aseguradora podrá tratar sus datos:**

- Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios de la Agencia de

Suscripción y la aseguradora, así como servicios adicionales incluidos en el seguro contratado.

- Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales en papel y mediante llamadas telefónicas, tanto de productos propios como de otras sociedades vinculadas legalmente a Lisa Mobile Solutions,S.L.
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con los datos por usted facilitados.
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con datos derivados de la información resultante del uso y la gestión de los productos contratados.

Legitimación: Interés legítimo y derecho de oposición.

Usted puede oponerse a dichos tratamientos en cualquier momento.

**Asimismo, si usted ha dado su consentimiento, la Aseguradora podrá tratar sus datos:**

- **Con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico**, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios y de otras entidades vinculadas legalmente con Lisa Mobile Solutions S.L. Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con efectos comerciales basándose en datos propios y de terceros
- **Con la finalidad de comunicar sus datos** y, en su caso, los perfiles obtenidos, a las empresas colaboradoras con la Agencia de Suscripción y la aseguradora para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio (electrónico y no electrónico) de sus propios productos y servicios.

Legitimación: consentimiento expreso.

Destinatarios: Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello.

Del mismo modo, en ejecución del contrato, sus datos personales podrán ser comunicados a entidades de reaseguro, coaseguro y demás participantes en la operativa propia del contrato, tales como reparadores, peritos y otros proveedores de servicios.

Asimismo, también serán comunicados a entidades del Grupo o a terceras entidades, en caso de que usted hubiera consentido expresamente esa cesión o en caso de basarse en interés legítimo u obligaciones legales

Derechos: El titular de los datos tiene derecho, a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos.

Información adicional:

En el caso de que el Tomador sea una persona jurídica:

El Representante (persona física) del Tomador queda informado por la presente cláusula de que sus datos personales facilitados para ejecutar este Contrato de Seguro serán tratados por el responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar la relación contractual, siendo la base

legal de los citados tratamientos la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

Los datos personales recabados se conservarán mientras esté vigente dicho contrato de Seguro. Una vez extinguida dicha relación, se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción establecidos por la legislación aplicable.

Los destinatarios de los datos personales serán las Entidades del Grupo del responsable que por motivos de organización interna pudieran requerir de intervención o proveedores que, en su caso, se hubieran contratado.

En su caso, el Tomador garantiza a la Agencia de Suscripción y a la Aseguradora, con respecto a cualquier otro dato personal que pueda facilitarle en ejecución del contrato de Seguro, que ha informado al Interesado (ya sea Asegurado, Beneficiario o cualquier otra figura), con carácter previo a dicha comunicación, del tratamiento de sus datos en los términos previstos en la presente cláusula y que habrá cumplido cualquier otro requisito que sea necesario para posibilitar la legítima comunicación de sus datos personales a la Aseguradora conforme a la normativa aplicable.

La base legal para los citados tratamientos es la ejecución del presente contrato o el cumplimiento de las obligaciones legales de la normativa de ordenación, supervisión y solvencia de las compañías aseguradoras y con la normativa del contrato de seguro.

Los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en su caso para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la normativa aplicable. Asimismo, cuando corresponda, para estas otras figuras intervinientes en seguros en los que el Tomador sea una persona jurídica, la Aseguradora podrá, si se activan los mecanismos pertinentes solicitarle su consentimiento o su no oposición en los mismos casos establecidos más arriba.

Derechos: En ambos casos, el Interesado y el representante tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos

#### CLÁUSULA MOMENTO SOLICITUD

Protección de datos personales:

Responsable del tratamiento de los datos: Lisa Mobile Solutions,S.L.

#### **Finalidades del tratamiento de los datos:**

- **Con finalidades precontractuales:** Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Lisa Mobile Solutions,S.L–Agencia de Suscripción–, la finalidad de los cuales es y podrá ser la solicitud y, en su caso, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro y reaseguro, en su caso, y, por parte de la matriz, tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: La ejecución del contrato y la adopción de medidas precontractuales; asimismo, de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y

Reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- **Con la finalidad de prevenir el fraude:** Estos datos serán utilizados para la prevención del fraude.

Legitimación: Interés legítimo.

Conservación de los datos de la solicitud: Los datos personales proporcionados en la solicitud se conservarán hasta 3 meses. Pasado dicho plazo sin haber contratado, la Agencia de Suscripción y la Aseguradora procederá a cancelar todos los datos.

**Destinatarios:** Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Agencia de Suscripción y la aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello. Asimismo, también serán comunicadas a terceras entidades, en caso de basarse en un interés legítimo o en obligaciones legales. Igualmente, serán comunicados a terceros proveedores de prestación de servicios a partir de encargos de tratamiento conforme al artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679

**Derechos:** El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

Gdpr@lisa-seguros.com

Para cuestionarios complementarios a la solicitud

Finalidades del tratamiento de los datos:

- **Con la finalidad de conocer mejor e identificar al cliente:** Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Lisa Mobile Solutions S.L. –Agencia de Suscripción–, la finalidad de los cuales es el adecuado conocimiento del perfil del cliente y su adaptación a las características derivadas de la póliza contratada y, en caso de contratación a distancia proceder a su verificación de identidad; todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales.

Legitimación: La normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, esto es, la Ley 10/2010, de 28 de abril, y demás normativa complementaria.

Destinatarios: Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Aseguradora tenga obligación legal de informar.

Derechos: El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

## OTRAS FINALIDADES PRE-CONTRACTUALES

### **Finalidades del tratamiento de los datos:**

- **Con finalidades precontractuales:** Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Lisa Mobile Solutions, S.L. –Agencia de Suscripción–, la finalidad de los cuales es la evaluación del riesgo, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos.

Legitimación: La ejecución del contrato y la adopción de medidas precontractuales; asimismo, de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Conservación de los datos: Los datos personales proporcionados para la evaluación de los riesgos se conservarán hasta 3 meses. Pasado dicho plazo sin haber contratado, la Agencia de Suscripción y la Aseguradora procederá a cancelar todos los datos.

Destinatarios: Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Agencia de suscripción y la Aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello. Asimismo, también serán comunicados a terceras entidades, en caso de basarse en un interés legítimo o en obligaciones legales. Igualmente, serán comunicados a terceros proveedores de prestación de servicios a partir de encargos de tratamiento conforme al artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679.

Derechos: El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

## **MOMENTO CONTRATACIÓN**

### **Finalidades del tratamiento de los datos:**

- **Con la finalidad de gestionar el contrato:** Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Lisa Mobile Solutions, S.L.–Agencia de Suscripción–, la finalidad de los cuales es y podrá ser la solicitud y, en su caso, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro y reaseguro, en su caso, y tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: La ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- **Con la finalidad de prevenir el fraude:** Asimismo, serán utilizados para la prevención del fraude.

Legitimación: Interés legítimo.

Asimismo, a menos que usted se haya opuesto, la Agencia de Suscripción y la Aseguradora podrá tratar sus datos:

- Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios de la Entidad aseguradora y de servicios adicionales incluidos en el seguro contratado
- Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales en papel y mediante llamadas telefónicas, tanto de productos propios como de seguros de Lisa Mobile Solutions, S.L. u otras sociedades vinculadas.
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con los datos por usted facilitados.
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con datos derivados de la información resultante del uso y la gestión de los productos contratados.

Legitimación: Interés legítimo y derecho de oposición.

Usted puede oponerse a dichos tratamientos en cualquier momento.

Asimismo, si usted ha dado su consentimiento, la Agencia de Suscripción y la Aseguradora podrá tratar sus datos:

- Con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios de seguros o pensiones de Lisa Mobile Solutions, S.L. otras sociedades vinculadas.
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles con efectos comerciales basándose en datos propios y de terceros.
- Con la finalidad de comunicar sus datos y, en su caso, los perfiles obtenidos, a las empresas de Lisa Mobile Solutions, S.L. pertenecientes al sector asegurador y de pensiones para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio (electrónico y no electrónico) de sus propios productos y servicios.

Legitimación: Consentimiento expreso.

Destinatarios: Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello.

Del mismo modo, en ejecución del contrato, sus datos personales podrán ser comunicados a entidades de reaseguro, coaseguro y demás participantes en la operativa propia del contrato, tales como peritos y otros proveedores de servicios.

Asimismo, también serán comunicados a terceras entidades, en caso de que usted hubiera consentido expresamente esa cesión o en caso de basarse en interés legítimo u obligaciones legales.

Derechos: El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos.

## 2. INFORMACIÓN LEGAL

### 2.1. CONDICIONES DE USO DE LA APP/WEB LISA SEGUROS

Quien utiliza los contenidos informativos de la aplicación de Lisa Mobile Solutions, S.L. lo hace por su propia cuenta y riesgo. La Agencia de Suscripción y la Aseguradora se eximen de toda responsabilidad por el mal uso de la página web o error de funcionamiento de la misma. Es responsabilidad del Usuario el evaluar la exactitud, integridad y utilidad de cualquier opinión, consejo, servicios u otra información proporcionada.

Al registrarse en el sitio web/app de Lisa Seguros el usuario acepta que el registro que organiza Lisa Mobile Solutions S.L en este sitio de registro. El hecho de acceder a este dispositivo y utilizar los materiales contenidos en él implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las condiciones que le facilita cada una de las entidades en este sitio de registro.

Le informamos que la descarga y uso de la aplicación/web es gratuito, todo ello sin perjuicio de los costes de las tarifas de los proveedores de servicios de telecomunicaciones. Estos materiales quedan a disposición de los Usuarios para su consulta, y pueden sufrir modificaciones que se actualizarán directamente en la presente página sin necesidad de notificación expresa.

Lisa Mobile Solutions,S,L y la aseguradora se eximen de toda responsabilidad por el mal uso de la página web o error de funcionamiento de la misma. Es responsabilidad del Usuario el evaluar la exactitud, integridad y utilidad de cualquier opinión, consejo, servicios u otra información proporcionada.

### 2.2. FINALIDADES DE LA PÁGINA

A través de esta página web, Lisa Mobile Solutions,S.L. pone a disposición de los Usuarios, la posibilidad de contratación de seguros de las respectivas compañías con las que la Agencia de Suscripción haya contratado el riesgo. El Cliente, al continuar acepta que los datos con los que se registre en la página de Lisa Seguros se utilicen por cada una de compañías para evitar, en su caso, duplicidades.

### 2.3. HIPERENLACES "Hyperlinks"

La entidad Lisa Mobile Solutions,S.L. y sus relacionadas, sociedades participadas, afiliadas y compañías subsidiarias, no pueden garantizar que los hiperenlaces, punteros u otras funciones de enlace dispuestas en la página web sean correctos en el momento de su acceso. Los enlaces o links a los que puede remitir esta aplicación pueden conducir al usuario a otros sitios o páginas web gestionadas por terceros, sobre las que la entidad Lisa Mobile Solutions,S.L. no puede ejercer control alguno. El acceso a los mismos a través de esta aplicación tampoco implica que sus contenidos sean aprobados o recomendados por la entidad Lisa Mobile Solutions S.L.

## 2.4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A menos que se indique lo contrario, las imágenes gráficas, botones, diseño y textos y contenidos (tanto los relacionados con la información del producto o su publicidad como otros) de esta aplicación en su conjunto son de propiedad exclusiva de las entidades titulares de los productos, comercializadoras y aseguradoras, y/o sus relacionadas, sociedades participadas, afiliadas y compañías subsidiarias, o con permiso de uso, y no puede ser utilizados, reproducidos, copiados o distribuidos en su totalidad ni en parte, sin el expreso consentimiento por escrito de las de las entidades titulares de los productos, comercializadoras y aseguradoras, o sus relacionadas, sociedades participadas, afiliadas y compañías subsidiarias. Se permite imprimir copias de este documento, visualizarlo y utilizarlo en un ordenador o dispositivo exclusivamente para uso personal. Todos los derechos reservados.

## 2.5 CALIDAD DEL SOFTWARE

Lisa Mobile Solutions,S.L. y/o sus relacionadas, sociedades participadas, afiliadas y compañías subsidiarias, no garantizan que cualquier información, software u otro material accesible a través de su aplicación o una de sus páginas web estén libres de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario. En consecuencia, Lisa Mobile Solutions,S.L. y/o sus relacionadas, sociedades participadas, afiliadas y compañías subsidiarias, no responden por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario o a terceros.

## 3-POLITICA DE COOKIES

Una cookie es un fragmento pequeño de datos (archivos de texto) que un sitio web, cuando es visitado por un usuario, le pregunta a su navegador para almacenarse en su dispositivo y así recordar información acerca de usted, como por ejemplo la preferencia de idioma o su información para iniciar sesión. Estas cookies son establecidas por nosotros, y se llaman cookies de primeras partes. También usamos cookies de terceras partes (que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando) para nuestros estudios de anuncios y marketing. Específicamente, usamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos

### 3.1. COOKIES Estrictamente Necesarias

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán.

Cookie	Dominio	Tipo	Vida útil
__cfduid	.lisa-seguros.com	Necesaria	1 mes

### 3.2. COOKIES DE PUBLICIDAD Y COMPORTAMENTALES

Estas cookies pueden estar en todo el sitio web, colocadas por nuestros socios publicitarios. Estos negocios pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de acceso al Internet. Si no permite estas cookies, tendrá menos publicidad dirigida.

Cookie	Dominio	Tipo	Vida útil
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Publicidad	5 meses
CONSENT	.youtube.com	Comportamentales	16 años

### 3.3. COOKIES DE RENDIMIENTO

Las cookies de rendimiento se utilizan para comprender y analizar los índices de rendimiento clave del sitio web, lo que ayuda a brindar una mejor experiencia de usuario a los visitantes.

Cookie	Dominio	Tipo	Vida útil
YSC	.youtube.com	Rendimiento	Durante la sesión

## 3. ACCESIBILIDAD

El sitio web de Lisa Mobile Solutions,S.L. en España se ha construido para facilitar el acceso universal, independientemente de limitaciones técnicas, físicas, sensoriales o intelectuales de

las personas que lo consultan y del contexto en el que lo usan (tipo de dispositivo, programas, velocidad de conexión, etc.)

Seguimos mejorando y actualizado este sitio web con el objetivo de adaptarnos a las recomendaciones del consorcio World Wide Web - W3C y eliminar barreras que dificulten el acceso a la información. El compromiso de Lisa Mobile Solutions,S.L. a nivel mundial es cumplir con el nivel de conformidad "Doble A" (AA) tal como las legislaciones europea y española exigen. Seguimos trabajando para que así sea.

Esta web se adapta a los distintos dispositivos ofreciendo una correcta visualización de los contenidos, los elementos gráficos están correctamente identificados, los textos se adaptan al tamaño de la pantalla del dispositivo...

#### **Cómo navegar sin usar el ratón**

El usuario puede moverse por los distintos elementos de una página utilizando el tabulador y realizar una acción pulsando la tecla Enter.

## **4. CONTRATO DIGITAL**

A los fines de establecer un sistema de relación estable en medios digitales, el Cliente/Tomador del seguro acordará con la Agencia de Suscripción y la Aseguradora correspondiente la suscripción de un contrato de relaciones digitales basado en el uso de notificaciones y firmas certificadas y/o uso de sistemas de gestión de Terceros de confianza.

### **5.1. ACCESO A LA CONTRATACIÓN**

La oferta de los productos contenidos en esta Web va dirigida única y exclusivamente a personas residentes en España, el usuario accede directamente a la página de información de precios y/o contratación por medio de la web <https://www.lisa-seguros.com>.

## **5. LEGISLACIÓN APLICABLE**

-Ley 50/80, de 8 de octubre de Contrato de Seguro

-Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reasegurados.

-Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.

-Cualquier otra norma que durante la vigencia de la póliza pueda ser aplicable.

## 6.1. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las quejas y reclamaciones conforme se regulan en Orden Ministerial ECO 734/2004 podrán dirigirse al Servicio de Defensa al Cliente de la Compañía que cubre el riesgo. El servicio de Defensa al Cliente dispondrá de un plazo de hasta dos meses para dictar resolución a contar desde la presentación de la queja o reclamación, pudiendo el reclamante a partir de la finalización de dicho plazo, u otro inferior, previsto en su propio Reglamento acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en su caso.

## 6.2. CLAUSULA SEPA

El Tomador/Asegurado, al facilitar los datos bancarios para el pago de la prima del seguro o, en su caso, para el recobro de franquicias, consiente y autoriza que su importe sea cargado en la cuenta que se facilita y se recoge en este documento o en aquel que, durante la visa del contrato, se comunique a la Entidad aseguradora con tal finalidad. Todo ello tras la firma del Mandato Sepa correspondiente, por parte del asegurado.

## 6.3. CLÁUSULA DE INFORMACIÓN PREVIA CONTRACTUAL

El tomador y/o Asegurado declara que son exactos los datos que ha facilitado, siendo responsable de las inexactitudes de los mismos, de acuerdo con el artículo 10 de la Ley de Contrato de Seguro, obligándose a comunicar a la Entidad Aseguradora cualquier variación que se produzca durante la vigencia del seguro.

Igualmente reconoce haber recibido con anterioridad a la celebración del contrato toda la información requerida en los art.122 y con concordantes del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

## 6.4. CLAUSULA DE RESCISIÓN DE CONTRATACIÓN A DISTANCIA

Cuando los contratos de seguro son celebrados mediante el uso de técnicas de comunicación a distancia, y siempre que el asegurado actúe con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional, dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la celebración para desistir del contrato a distancia, siempre que no haya acaecido el evento dañoso objeto de cobertura, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, de conformidad con el Art. 10 de la Ley 22/2007 de comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

Para el ejercicio de este derecho el asegurado deberá dirigir una comunicación a la Entidad aseguradora y/o a la Agencia de Suscripción. La Entidad Aseguradora se reserva el derecho de retener la parte de prima proporcional al tiempo de cobertura. No será de aplicación el derecho de Desistimiento para seguros obligatorios como es el caso de seguro de Automóviles, pólizas de viaje o equipaje inferiores a un mes ni para aquellas cuyos efectos terminen antes del plazo de catorce días naturales.